

## AGENDA SZKOLENIA

### SOBOTA

#### **10.00 – 11.30 Kierowanie zespołem**

- Menadżer jako lider
- Style zarządzania (przywództwa)
- Etapy rozwoju pracowników
- Cechy dobrego menadżera

#### **11.30 – 11.45 Przerwa kawowa**

#### **11.45 – 13.30 Motywowanie siebie i pracowników**

- Motywacja – czym jest i skąd się bierze? Rodzaje motywacji
- Mój typ motywacji – motywacyjne DNA
- Jak rozpoznać typ motywacyjny moich pracowników?
- Czynniki warunkujące satysfakcję w pracy
- Budowanie trwałych i satysfakcjonujących relacji z zespołem
- Motywacja a różnica pokoleń

#### **13.30 – 14.30 Przerwa na lunch**

#### **14.30 – 18.15 Skuteczna komunikacja (w trakcie przerwa kawowa)**

- Proces komunikacji. Komunikacja dwustronna i jednostronna.
- Co podnosi skuteczność komunikacji?
- Style komunikacji. Dopasowanie do stylu rozmówcy
- Błędy komunikacyjne – jak je eliminować?
- Aktywne słuchanie
- Budowanie trwałych relacji

### NIEDZIELA

#### **10.00 – 12.00 Komunikacja menadżerów**

- Jak powinna wyglądać komunikacja wewnątrz firmy – najnowsze badania
- Błędy w komunikacji menadżerów
- Wyznaczanie celów. Technika wyznaczania celów będących wyzwaniem (SMART)

- Zasady udzielania konstruktywnej informacji zwrotnej
- Praktyczne modele udzielania feedbacku

### **12.15 – 12.30 Przerwa kawowa**

### **12.30 – 14.00 Sztuka negocjacji**

- Warunki skutecznych negocjacji
- Czym kieruje się rozmówca przy podejmowaniu decyzji – mapa przekonań, wartości i motywacji
- Główne zasady w negocjacjach
- Dziewięć kroków udanego negocjowania
- Jądro negocjacji – czas, informacja, siła
- Minimalna alternatywa BATNA
- Ryzyko w negocjacjach, opór przed zmianą

### **14.00 – 14.30 Przerwa na lunch**

### **14.30 – 16.00 Budowanie zespołu**

- Grupa a zespół funkcjonujący w organizacji
- Czynniki wpływające na efektywność pracy zespołu
- Dysfunkcje pracy zespołowej
- Budowanie zaufania w zespole
- Role zespołowe
- Podsumowanie szkolenia

### **Osoba prowadząca warsztaty:**

**Małgorzata Połok** – Trener biznesu, Coach

### **Małgorzata Połok**

Trener Biznesu, Coach, MBA

tel. 535 855 865, e-mail: gpolok@tlen.pl